Asiakaspalautteet

Mikäli olette tyytymätön siihen, miten DNB Carnegie on hoitanut asiakkuuteenne liittyvää asiaa, on äärimmäisen tärkeää että ilmoitatte näkemyksestänne (sekä mahdollisista vaatimuksistanne) DNB Carnegielle välittömästi. Mikäli ette esitä vaatimuksianne välittömästi, DNB Carnegie ei vastaa vahingoista, jotka olisi voitu välttää oikea-aikaisella reklamaatiolla.

Ensisijassa teidän tulee olla yhteydessä siihen DNB Carnegien työntekijään, joka on palvellut teitä reklamaatioon liittyvässä asiassa. Mikäli olette tämän jälkeen edelleen tyytymätön DNB Carnegien toimintaan, voitte ottaa kirjallisesti yhteyttä DNB Carnegien Compliance Officeriin.

Nopeuttaaksenne reklamaationne käsittelyä, olkaa hyvä ja mainitkaa valituksessanne sen DNB Carnegien työntekijän nimi, johon olette olleet asiassa jo yhteydessä, sekä kyseisen yhteydenoton ajankohta.

DNB Carnegie Investment Bank AB, Finland Branch
Compliance Officer
Eteläesplanadi 2
00130 Helsinki

Muutoksenhaku

Mikäli et ole tyytyväinen saamaasi ratkaisuun, voit myös kääntyä ulkopuolisten, pankista riippumattomien tahojen puoleen.

FINE vakuutus- ja rahoitusneuvonta
FINE neuvoo vakuutus-, pankki- ja arvopaperiasiakkaita ongelmatilanteissa ja selvittää heidän valitusasioitaan. Vakuutus- ja rahoitusneuvonta FINE, Porkkalankatu 1, 00180 Helsinki
Puhelin (09) 6850 120 www.fine.fi

Käräjäoikeus
Lisätietoja Käräjäoikeuden kotisivuilla tuomioistuimet.fi/tuomioistuinlaitos/karajaoikeudet

PUBLIC